**Informe a Gerencia General**

Con relación al reclamo efectuado por {tipoUsuario} {usuarioSup}, por deficiencias en la calidad técnica del servicio brindado en {tipoSuministro} Nº {suministroReclamo}, se remite para su consideración el siguiente informe donde se indican las acciones llevadas a cabo y el resultado de las mediciones efectuadas en la zona denunciada como afectada.

***Acciones Realizadas***

El día {fechaIntimacion} se intimó a Energía San Juan S.A. a implementar las acciones que permitan brindar solución a los inconvenientes planteados en el reclamo.

Ante tal intimación, la distribuidora informó mediante Nota A.C.C. # {notaDistribuidora} de fecha {fechaNotaDistribuidora}, que {accionesESJ}.

***Antecedentes de Interrupciones***

En el Anexo 1, se indican las interrupciones que han afectado al Suministro Nº {sumCortes} mencionado en el reclamo, durante el periodo comprendido entre el {inicioTresAños} y el {finTresAños}.

Es de destacar que los cortes de tensión, se evalúan a semestre vencido, analizando los índices de calidad de servicio y en caso de superar los límites de frecuencia y/o tiempo total de Interrupción establecidos en el Contrato de Concesión, se determinan las bonificaciones correspondientes a los Usuarios afectados por las mismas.

***Mediciones Realizadas en la zona del reclamo***

En atención al reclamo del Usuario, y a fin de verificar los niveles de tensión brindados en la zona denunciada como afectada, se han instalado registradores de auditoría en el marco de la campaña de medición permanente llevada a cabo por este E.P.R.E., según se detalla en la Tabla a continuación.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Suministro** | **Centro de Transformación** | **Periodo de Medición** | | **Resultado** |
| **Inicio** | **Final** |
|  |  |  |  |  |

{detallesTabla}

Por tal motivo, atento a que los antecedentes antes descriptos son un indicativo de que {motivoResolucion} brindado en la zona del reclamo es apartada de los límites establecidos en el Contrato de Concesión, resulta necesario intimar a Energía San Juan S.A. que implemente las acciones que resulten necesarias para brindar el servicio de acuerdo a los estándares de calidad definidos en el Contrato de Concesión.

Atentamente.

**Anexo 1 Interrupciones que han afectado al Suministro {sumCortes} entre el {inicioTresAños} y el {finTresAños}.**

| Interrupción | Inicio | Final | Duración [m] |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |